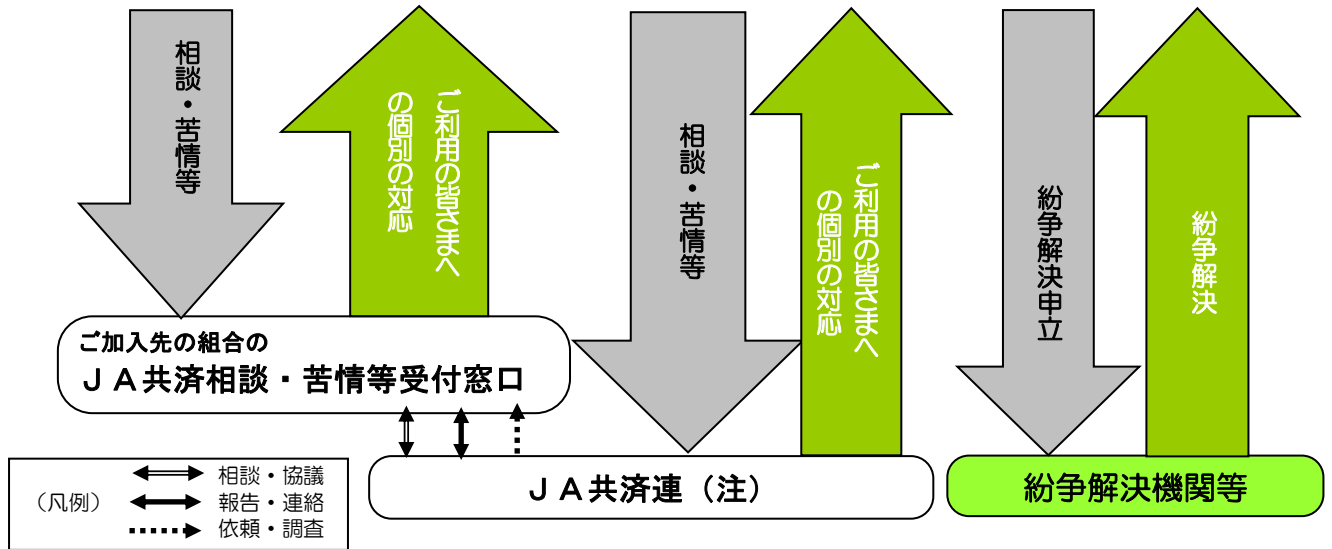


## 相談・苦情等受付・対応態勢

下図のような態勢で組合員・利用者の皆さまからの声を真摯に受け止め、分析・業務改善活動を通じて 共済仕組みや各種サービスの開発・改善に努めています。

### 組合員・利用者の皆さま



(注) JA 共済連は県本部・全国本部 (JA 共済相談受付センター) をいいます。